



Foodvarieté GmbH, Zenostraße 12, 84427 St. Wolfgang

An alle
Schüler/Innen,
Eltern und Lehrkräfte

Foodvarieté GmbH

Zenostraße 12
84427 St. Wolfgang

Telefon 0 7231 / 77882-65

E-Mail: foodvariete@mensamax.de

Internet www.foodvariete.de

Neue Software für die Schulmensa

Liebe Schüler, Eltern und Lehrkräfte,

alle Schüler und Lehrkräfte sind herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir die Software MensaMax ein.

MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Daher können Sie sich von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen. Da es ebenfalls eine App für MensaMax gibt, können Sie auch von unterwegs über Ihr Smartphone auf MensaMax zugreifen.

Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen bestellten Menüs, als auch über Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt einfach per Lastschrift, ohne die Notwendigkeit von Bargeld.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahome.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	ED111
Die Einrichtung lautet:	CG
Der Freischaltcode lautet:	2554

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Vortag bis 23:59 Uhr vorgenommen haben. Gleiches gilt für Essensabbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Grundsätzlich werden immer einige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit steht für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung, solange der Vorrat reicht. Um die Planbarkeit zu optimieren und damit nicht unnötig viel Essen zubereitet wird, bitten wir jedoch um Vorbestellung – ein Essen ohne Vorbestellung kostet aus diesem Grund 20 Cent mehr.

Essensausgabe

An der Essensausgabe werden RFID-Chips zur Legitimation genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip mal vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. In diesem Fall werden jedoch bei der Ausgabe des Essens automatisch 50 Cent Bearbeitungsgebühr vom Mensakonto zusätzlich abgebucht. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei und wird Ihnen gegen ein Pfand in Höhe von 5 Euro und der Abgabe des Lastschriftmandats an der Mensatheke ausgegeben. Die Kosten werden bei der Versendung des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Wenn Sie also den Chip bestellen wollen, können Sie das leicht über MensaMax unter *MEINE DATEN >> IDENTIFIKATION* tun.

Jährliche Bearbeitungsgebühren

Jeder Essensteilnehmer wird zur Deckung der Unkosten mit einer jährlichen Gebühr in Höhe von 9,90 Euro belastet. Die erste Bearbeitungsgebühr wird nach der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet und dann mit den Essen über die Lastschrift von Ihrem Konto abgebucht. In den Folgejahren wird die Gebühr immer im Laufe des Septembers erhoben.

Kiosk

Mit dem Chip kann man in der Mensa auch Snacks, Getränke und weitere Kioskartikel erwerben. Über das Warenangebot können Sie sich in MensaMax informieren. Gleichfalls können Sie in MensaMax erkennen, was am Kiosk gekauft wurde.

Wie zahle ich das Essen?

Um den Verwaltungsaufwand zu reduzieren, wollen wir das Lastschriftverfahren einführen. Daher bitten wir Sie, das SEPA-Lastschriftmandat auszufüllen und uns unterschrieben in der Mensa abzugeben bzw. uns postalisch zuzusenden. Eine Teilnahme ohne ein gültiges Lastschriftmandat ist leider nicht möglich.

Die Lastschriften werden immer am Dritten eines Monats ausgeführt, bzw. wenn dieser kein Bankarbeitstag ist, am nächsten Bankarbeitstag.

Über die Höhe des abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, daher bitten wir, uns auch Ihre E-Mail-Adresse auf dem Mandat anzugeben.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 6 Euro führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

MensaMax-App

Über den Google-Playstore ist auch eine App kostenfrei erhältlich. Diese können Sie jedoch erst verwenden, wenn Sie sich einmal über den normalen Internet-Zugang in MensaMax ein Nutzerkonto angelegt haben (wie oben beschrieben).

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT und damit vergünstigt abgerechnet werden.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Wir wünschen Ihnen mit unserer neuen Web-Anwendung einen guten Start.

Mit freundlichen Grüßen

Margarete Tremel
- Geschäftsführerin -

Dominik Tremel
- Betriebsleiter -