

An alle  
Schüler/Innen,  
Eltern und Lehrkräfte

**Foodvarieté GmbH**  
Zenostraße 12  
84427 St. Wolfgang

Telefon 0 7231 / 9 68 24 20  
E-Mail: foodvariete@mensamax.de  
Internet www.foodvarieté.de

## Neue Software für die Schulmensa

Liebe Schüler, Eltern und Lehrkräfte,

alle Schüler und Lehrkräfte sind herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir die Software MensaMax ein.

MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Daher können Sie sich von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen. Da es ebenfalls eine App für MensaMax gibt, können Sie auch von unterwegs über Ihr Smartphone auf MensaMax zugreifen.

Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen bestellten Menüs, als auch über Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt einfach per Lastschrift, ohne die Notwendigkeit von Bargeld.

## Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

**<https://mensahome.de>**

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>ED111</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>CG</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>2554</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farblich hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

## Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Vortag bis 22:00 Uhr vorgenommen haben. Gleiches gilt für Essensabbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Jedes Gericht wird nur in einer begrenzten Anzahl verfügbar sein. Sollte das Kontingent aufgebraucht sein, kann dies nicht mehr bestellt werden.

Grundsätzlich werden immer einige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit steht für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung, solange der Vorrat reicht. Um die Planbarkeit zu optimieren und damit nicht unnötig viel Essen zubereitet wird, bitten wir jedoch um Vorbestellung – ein Essen ohne Vorbestellung kostet aus diesem Grund 30 Cent mehr.

## Essensausgabe

An der Essensausgabe werden RFID-Chips zur Legitimation genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip mal vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von 5 Euro in der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

## Jährliche Bearbeitungsgebühren

Jeder Essensteilnehmer wird zur Deckung der Unkosten mit einer jährlichen Gebühr in Höhe von 9,90 Euro belastet. Die erste Bearbeitungsgebühr wird nach der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet und dann mit den Essen über die Lastschrift von Ihrem Konto abgebucht. In den Folgejahren wird die Gebühr immer im Laufe des Septembers erhoben.

## Kiosk

Mit dem Chip kann man in der Mensa auch Snacks, Getränke und weitere Kioskartikel erwerben. Über das Warenangebot können Sie sich in MensaMax informieren. Gleichfalls können Sie in MensaMax erkennen, was am Kiosk gekauft wurde.

## Wie zahle ich das Essen?

Um den Verwaltungsaufwand zu reduzieren, wollen wir das Lastschriftverfahren einführen. Daher bitten wir Sie, bei der Selbstanmeldung zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig einzutragen und anschließend das SEPA-Lastschrift-Mandat zu erteilen.

Eine Teilnahme ohne ein gültiges Lastschriftmandat ist leider nicht möglich.

Die Lastschriften werden immer am Dritten eines Monats ausgeführt, bzw. wenn dieser kein Bankarbeitstag ist, am nächsten Bankarbeitstag.

Über die Höhe des abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, daher bitten wir, uns auch Ihre E-Mail-Adresse auf dem Mandat anzugeben.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 Euro führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Zu den Herbstferien wird die Essensversorgung auf Guthabenbasis umgestellt. Daher müssen Sie ab dann im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Also, ohne Guthaben kein Essen.

Die Lastschriften werden so ausgeführt, dass zum Monatsbeginn immer ein Sollkontostand von **86 Euro** erreicht ist. Wenn in einem Monat wegen Ferien oder Krankheit weniger gegessen wird, ist der Lastschriftbetrag im folgenden Monat entsprechend niedriger. Über die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie vorab per E-Mail informieren.

## **MensaMax-App**

Über den Google-Playstore ist auch eine App kostenfrei erhältlich. Diese können Sie jedoch erst verwenden, wenn Sie sich einmal über den normalen Internet-Zugang in MensaMax ein Nutzerkonto angelegt haben (wie oben beschrieben).

## **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)**

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT und damit kostenfrei abgerechnet werden.

## **Abmeldung**

Wenn Sie das MensaMax-Konto nicht mehr benötigen, denken Sie bitte daran, dieses auch zu kündigen. Die Kündigung muss am letzten Essenstag unter MEINE DATEN > MEINE BENUTZERDATEN >> ABMELDUNG durchgeführt werden. Um das Pfand für den Chip zurückzuerhalten, geben Sie diesen in der Mensa ab.

Beachten Sie bitte auch, dass ohne Kündigung bei vorhandener Dauerbestellung weitere Kosten entstehen würden, da die bestellten Essen vom Caterer geliefert und somit auch berechnet werden müssten.

## **Sie haben Fragen?**

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **foodvariete@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen

Margarete Tremel  
- Geschäftsführerin -

Dominik Tremel  
- Betriebsleiter -